

## あとりえ 85-n. -いろ部- 色彩相談にかかわる規約

### 【お申し込みの前に】

あとりえ 85-n. -いろ部-の色彩相談をお申し込みいただいた場合、以下の規約にすべて同意いただいたものとみなします。あらかじめご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。

### 【色彩相談について】

- このサービスは、インターネット回線およびZoomミーティングを使ったオンライン相談となります。インターネット回線に接続できる環境をご準備ください。また、PCやスマートフォンなどにZoomのミーティングクライアントまたはモバイルアプリをインストールしていただく必要があります（アカウント作成は不要です）
- ご相談中に消費されるデータ通信量やバッテリー量、通信状態については、機器やインターネット回線の契約内容などによってさまざまです。契約状況によっては、データ通信量にかかる料金が高額になる場合があります。受講前にインターネット回線の契約内容をご確認ください。
- さまざまなご事情で、ご相談に際して何らかの補助や配慮などが必要な場合は、お気兼ねなくご相談ください。

### 【料金について】

- ご相談実施日から3日以内に受講料をお支払いください。
- お支払い方法は、銀行振込（ゆうちょ銀行、楽天銀行）となります。お手数ですが、振込手数料のご負担をお願いいたします。また、振込明細書が領収証の代わりとなりますので、大切にお持ちください。なお、京都の一部金融機関でも対応が可能ですので、必要な際はお気軽にご相談ください。

### 【ご予約とキャンセルについて】

- ご予約は、前日まで受け付けいたします。また、継続的なご相談をご希望の場合は、ご相談終了後に次回のご予約をしていただくことができます。
- ご予約の変更やキャンセルは、前日の18:00までにご連絡をお願いいたします。前日の18:00を過ぎてからの変更やキャンセルはキャンセル料（サービス料の半額）が発生いたします。
- キャンセル料は、キャンセル日から3日以内にキャンセル料をお支払いください。
- お支払い方法は、銀行振込（ゆうちょ銀行、楽天銀行）となります。お手数ですが、振込手数料のご負担をお願いいたします。また、振込明細書が領収証の代わりとなりますので、大切にお持ちください。なお、京都の一部金融機関でも対応が可能ですので、必要な際はお気軽にご相談ください。

(2021.10.01追記)

新型コロナウイルス感染症にかかわる対策として、しばらくの間無料といたします。キャンセルが必要な際はお気軽にご連絡ください。キャンセルが決まった時点で早めにご連絡をいただくと助かりますが、受講当日の直前でもかまいません。

### 【当日の流れについて】

- 事前にご指定いただいたメールアドレスにZoomミーティングへの招待メールを送付いたします。ご予約いただいた時間になりましたら、ZoomのミーティングクライアントまたはモバイルアプリがインストールされたPCやスマートフォンなどからご入室ください。
- ご予約の時間に遅れた場合でも延長はできません。サービス料も変更できませんので、ご注意ください。

## 【解約について】

- このサービスはいつでも解約することができます。解約をご希望の場合は、お気軽にご連絡ください。

## 【その他】

- この規約は、必要に応じて変更することがあります。規約を変更した場合には、あとつえ 85-n. -いろ部-のWebサイトにて通知し、変更した規約を掲載いたします。
- 以下の理由によって授業がおこなえなかった場合は、免責事項として、あとつえ 85-n. -いろ部-はその責任を負わないものとします。
  1. 天災によって停電や通信遮断が発生した場合
  2. 受講者のインターネット回線やその接続状況に不具合が生じた場合
  3. 受講者のPCやスマートフォンのバッテリー残量が十分でなかった場合
  4. その他、故意または重過失が原因でない場合

この規約は、2021年10月1日に制定し、同日より実施いたします。